

---

# PRIVACY VERKLARING

---

**Nieuwe wetgeving per 24 mei 2018**



In dit document vind je de privacy verklaring van Coaching Trails. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die bij Coaching Trails terecht komen. De AVG dwingt ondernemers nadrukkelijker te communiceren over privacy. Vanuit Coaching Trails onderstreep ik het belang daarvan maar voor mij komt het er vooral op aan om het te **doen**. Zorgvuldig omgaan met je gegevens doe ik al sinds de start van mijn bedrijf in 2001 en beloof ik te blijven doen tot de opheffing ervan.

# 1 Coaching Trails

In mijn bedrijf gaat het met mensen over mensen die een vraagstuk met betrekking tot hun werksituatie hebben.

Veel daarvan gebeurt mondeling.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens wel ergens opgeslagen worden. Het is van belang dat je weet wat daar mee gebeurt en waarom.

Belangrijk om te benadrukken dat je als burger in de EU het recht hebt op het inzien, laten aanpassen of verwijderen van je gegevens.

Aarzel nooit om daar contact over op te nemen mocht dat actueel voor je zijn.

Kees Posthuma / Coaching Trails

Vollehandsweg 7

7396 BW Terwolde



0031 - 652328839



## 2 Gegevens

### Welke gegevens gaat het om?

- Voor -en achternaam, leeftijd
- Adres gegevens (meestal alleen die van de werkgever; het privé adres wordt niet gevraagd m.u.v. de situatie waarin de coaches zelf opdrachtgever is; het verstrekt wordt als aftiteling onder aan een email verstuurd door de client zelf)
- Telefoonnummer
- Email adres
- CV (slechts in enkele gevallen in het kader van loopbaanvraagstukken of begeleiding bij samenstelling van het CV)
- Verslaglegging (indien van toepassing)
- Schriftelijke notities van training/ coachingsessies
- TSI persoonlijke stijl en motivatie rapportages

### Hoe komt Coaching Trails aan jouw gegevens?

- Via jou zelf
- Jouw gegevens worden verzameld als jij contact opneemt met Coaching Trails b.v. via de website. In dat geval worden alleen de minimaal gevraagde en ingevulde gegevens bewaard om je een voorstel te kunnen doen op basis van je vraagstelling. Deze gegevens worden niet de website opgeslagen of door derden gelezen. De website is middels een SSL certificaat beveiligd.  
Er worden geen gegevens van jou verzameld om de website te verbeteren of voor reclame doeleinden.
- Wanneer je telefonisch contact opneemt met nummer vermelding dan wordt je nummer bewaard in de telefoon. Pas na toevoeging van je naam en evt andere gegevens worden je gegevens in mijn telefoon opgeslagen. Dit gebeurt alleen wanneer er sprake is van een opdracht.
- Via email
- Via je werkgever

### Met welk doel verwerkt Coaching Trails jouw gegevens?

- ▶ Om contact met je op te kunnen nemen voor het maken van een afspraak, overleg
- ▶ Om een coachingsovereenkomst of samenwerkingsovereenkomst te kunnen afsluiten met de opdrachtgever
- ▶ Voor verslaglegging
- ▶ Voor aanvraag van TSI analyses





## 3 Ontvangers

De gegevens die Coaching Trails ontvangt en verwerkt worden beheerd door:

### 1. iCloud van Apple

De email, telefoongegevens, teksberichten (m.u.v. Whatsapp) van Coaching Trails worden gehost bij Apple Inc. Als jij contact opneemt via de formulieren op de website, telefoon, iMessage of via email worden betreffende gegevens opgeslagen op de servers van Apple Inc.

### 2. TTI Success Insights

Door TTI success insights worden alleen voor- en achternaam, beroepsnaam en organisatie gevraagd en bewaard. Het rapport wordt opgeslagen bij TTI en Coaching Trails. (Zie hiervoor 4 *Opslagperiode*)

### 3. Kees Posthuma, eigenaar Coaching Trails

Coaching Trails streeft er naar om minimale data van een client te verzamelen. Gegevens uit coachingssessies worden niet elektronisch opgeslagen m.u.v. incidenteel geschreven rapporten over die sessies (altijd met medeweten van de client).

## 4. Opslagperiode

Coaching Trails bewaart gegevens niet langer dan strikt nodig is om de activiteiten te realiseren waarvoor je gegevens verzameld zijn.

Er zijn enkele wettelijke regelingen (fiscaal) die bepalend zijn voor de bewaartermijn (7 jaar). Het betreft hier facturen met je naam / bedrijfsnaam erop.

Op het moment dat jij contact opneemt of reageert op een bericht van Coaching Trails dan worden de gegevens die jij meestuurt, zoals b.v. je naam, bedrijfsnaam en email-adres opgeslagen op de mailserver. Coaching Trails bewaart emails tot maximaal 3 jaar terug.

Telefoonnummers en evt adres gegevens worden 3 jaar na het laatste contact uit het elektronische adresboek verwijderd.

Digitale coachingsovereenkomsten, verslagen met persoonlijke gegevens daarin etc. worden 3 na het beëindigen van het traject verwijderd en vernietigd.

Van individuele sessies worden geen digitale notities gemaakt maar minimale aantekeningen met veel afkortingen en nauwelijks herleidbare persoonlijke gegevens in zgn. Leuchtturm notitieboeken. Deze worden maximaal 3 jaar bewaard en daarna als vertrouwelijk archief vernietigd door Boltpapier aan de Venloseweg in Deventer.

## TTI Persoonlijks stijl en motivatie rapporten

In sommige trajecten wordt gebruik gemaakt van TTI analyses. Deze analyses worden verzorgd door TTI Success Insights Benelux ("verwerker").

De inzet van en dergelijke analyse gebeurt altijd op vrijwillige basis. Informatie daarover is beschikbaar op de website van Coaching Trails [www.coachingtrails.nl](http://www.coachingtrails.nl). Door Coaching Trails worden geen gegevens van de respondent aan TTI verstrekt. Dit gebeurt door de respondent ("betrokkene") zelf. De gevraagde persoonlijke gegevens zijn minimaal (naam, werkgever en functie) maar het rapport wat gegenereerd wordt op basis van het invullen van de vragen is zeer persoonlijk.

Met deze informatie wordt zeer vertrouwelijk omgegaan.

Na het invullen van de analyse krijgt Coaching Trails bericht dat de respondent heeft afgerond. (als "verwerkingsverantwoordelijke") Op dat moment kan CT via een beveiligde link het rapport opvragen. Rapporten worden **niet** per email verstrekt aan CT.

Na openen van het rapport wordt deze gedownload en opgeslagen als PDF op een externe harde schijf en niet in iCloud van Apple. De harde schijf wordt bewaard in een d.m.v. sleutel afgesloten dossier ruimte. Rapporten worden tot 2 jaar na invulling bewaard tenzij anders aangegeven door de client.

Van het rapport wordt **1 exemplaar** gedrukt t.b.v. de client. Deze krijgt hij/zij uitgereikt tijdens de daarvoor afgesproken sessie. Daarmee vervalt de verantwoordelijkheid daarvan voor Coaching Trails.

Indien de client dat wenst kan hij / zij per email een PDF versie van het rapport ontvangen. Daarvoor geeft hij/ zij schriftelijk toestemming met het bepaalde email adres.

De client heeft de mogelijkheid om tot 30 dagen na het invullen de analyse, deze te laten verwijderen. Daarvoor is een speciale website (<https://gdpr.sisurvey.eu>) van de verwerker beschikbaar en deze gegevens worden gedeeld met de client.

Eventueel kan in een dergelijke situatie Coaching Trails ook ondersteuning bieden.

## 5 Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien en/of te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Coaching Trails en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover CT beschikt in een bestand naar een andere door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt m.b.t. alle vragen over je gegevens, verwijdering ervan en anderszins schriftelijk kenbaar maken.

Voor klachten kun je ook terecht bij de Autoriteit

Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>



## 6 Delen met derden

Mocht het om wat voor reden dan ook nodig zijn om gegevens over onze samenwerking te delen met derden dan zal je daar altijd over geïnformeerd worden (vooraf b.v. bij de opstelling van een coachingsovereenkomst) of gedurende het traject. In principe worden gegevens niet zonder je toestemming verstrekt.

Coaching Trails houdt zich wel het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist b.v. onder juridische dwang/ bevel of om de rechten, eigendom of veiligheid van Coaching Trails te beschermen. Daarbij tracht CT altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren en documentatie ervan in welke vorm dan ook, minimaal te houden.

Ik hoop je met dit document zo duidelijk mogelijk geïnformeerd te hebben. Mochten er toch nog vragen zijn? Bel of email me gerust via in dit document eerder genoemde contactgegevens.

COACHING TRAILS

Kees Posthuma

Mei 2018

